

Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije

Svrha ovog upitnika je da se Vašoj organizaciji obezbede informacije o njoj samoj, njenoj efektivnosti i njenom uticaju na članove. Ove informacije će se koristiti za utvrđivanje mogućih ciljeva promene, kao i strategija za poboljšanje učinka organizacije i kvaliteta usluga klijentima.

Većina pitanja u upitniku se odnose na Vaš posao, Vaš sektor ili grupu u kojoj radite i na Vašeg neposrednog pretpostavljenog (rukovodioca). Neka pitanja se usredsređuju na šire teme i na njih treba odgovoriti u kontekstu Vaše organizacije. Vaši odgovori će biti tretirani kao poverljivi i u našim izveštajima ćemo ih spojiti sa odgovorima drugih.

Važno je da na ova pitanja odgovorite što iskrenije. Ako radije ne biste da odgovorite na neko pitanje, molimo Vas da ga preskočite i pređete na sledeće.

Poverljivost

Vaši odgovori su poverljivi. Oni će biti kompjuterski obrađeni, nakon čega će se spojiti sa odgovorima drugih i kao sumirani grupni nalazi će se koristiti isključivo u svrhe razvoja organizacije. **Individualni odgovori se neće saopštavati.**

Razvio:

Robert A. Cooke, Ph.D.
Odsek za menadžment, Univerzitet u Illinoisu Čikago
Human Synergistics/Center for Applied Research

Copyright © 2007, 1997, 1995 Human Synergistics International. Sva prava zadržana. Translation Date 2007. Serbian v.1.2: HSCAR v.0.4. Nijedan deo ovog dela se ne sme reprodukovati, čuvati u bilo kom informacionom sistemu, transkribovati u bilo kom vidu niti bilo kojim sredstvima, uključujući, ali ne ograničavajući se na: elektronsko, mehaničko fotokopiranje, snimanje ili nešto drugo, bez prethodne pisane dozvole Human Synergistics International/39819 Plymouth Road, Plymouth, MI 48170 (734.459.1030). *While we're not vengeful, we are provokable®.*

While we're not vengeful, we are provokable® i *human synergistics®* su registrovani zaštitni znaci, licencirani i u vlasništvu Human Synergistics International, Plymouth Michigan.

Veoma bismo cenili ukoliko biste odgovorili na pitanja ispod. Informacije koji se traže u nastavku biće upotrebene za utvrđivanje trendova po grupama u Vašoj organizaciji (i kao podrška našim stalnim istraživačkim naporima). Human Synergistics će Vaše odgovore tretirati kao strogo poverljive.

Organizacija/Sektor (ili šifra): _____

STAROSNO DOBA

- 1. Ispod 20 godina
- 2. 20-29
- 3. 30-39
- 4. 40-49
- 5. 50-59
- 6. 60 i više godina
- 9. Radije ne bih da odgovorim

POL

- 1. Žena
- 2. Muškarac
- 9. Radije ne bih da odgovorim

OBRAZOVANJE

- (Obeležite najviše odgovore)
- 1. Srednja škola
 - 2. Viša škola
 - 3. Apsolutno
 - 4. Fakultet
 - 5. Posredna škola
 - 6. Magistrat
 - 7. Doktorat
 - 8. Nešto drugo
 - 9. Radije ne bih da odgovorim

GODINE U ORGANIZACIJI

- 1. manje od 1 godine
- 2. 1-5 godina
- 3. 6-10 godina
- 4. 11-15 godina
- 5. 16-20 godina
- 6. 21-25 godina
- 7. 26-30 godina
- 8. Više od 30 godina
- 9. Radije ne bih da odgovorim

POZICIJA U ORGANIZACIJI

- 1. Službenik
- 2. Rukovodilac
(nadređen službenicima)
- 3. Načelnik
(nadređen rukovodiocima)
- 4. Pomoćnik direktora
- 5. Izvršni direktor/zamenik direktora
- 6. Generalni direktor/Predsednik
- 7. Vlasnik

STRUKA/ZANIMANJE

- 1. Računovodstvo
- 2. Promocija
- 3. Administracija
- 4. Rad na traci
- 5. Konsalting
- 6. Obrada podataka
- 7. Fizički rad (ne rad na traci)
- 8. Obrazovanje
- 9. Inženjer
- 10. Finansije



Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije

Organizational Effectiveness Inventory®

OEI

Copyright © 2007, 1997, 1995. Human Synergistics International. Sva prava zadržana. Translation Date 2007. Serbian v.1.2: HSI 0.4. Nijedan deo ovog dela se ne sme reprodukovati, čuvati u bilo kom informacionom sistemu, transkribovati u bilo kom vidu niti bilo kojim sredstvima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, elektronsko, mehaničko fotokopiranje, snimanje ili nešto drugo, bez prethodne pisane dozvole kompanije Human Synergistics International 39819 Plymouth Rd Plymouth, Michigan 48170 (734.459.1030). *While we're not vengeful, we are provokable®.*

Molimo Vas da odgovorite na pitanja ispod. Informacije koji se traže u nastavku biće upotrebene za utvrđivanje trendova po grupama u Vašoj organizaciji (i kao podrška našim stalnim istraživačkim naporima). Human Synergistics će Vaše odgovore tretirati kao strogo poverljive.

(Vaši komentari će se spojiti sa komentarima drugih iz Vaše organizacije i biće predstavljeni u zajedničkom izveštaju. Imena i podaci o pojedincima i njihovim pozicijama biće izuzeti iz izveštaja.)

Hvala što ste odgovorili na pitanja u upitniku

Molimo Vas da opišete ciljeve koje treba da ispunite na svom poslu. Da li su oni (obeležite jedan odgovor za svako pitanje)...

109. [1] jasni i konkretni [2] umereno jasni [3] nejasni i dvosmisleni

110. [] **Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije**

111. [] **Organizational Effectiveness Inventory®**

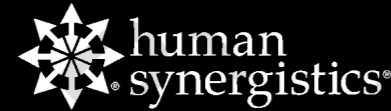
112. [1] Vi ih u potpunosti prihvatate [2] uglavnom ih prihvatate [3] delimično ih prihvatate

Pitanja ispod se tiču Vašeg mišljenja o Vašem poslu i grupi u kojoj radite. Molimo Vas da naznačite da li se slažete ili ne sa tim da...

1 Ne slažem se 2 Donekle se ne slažem 3 Niti se slažem niti se ne slažem 4 Donekle se slažem 5 Slažem se

113. ...tačno znate šta se od Vas očekuje.

114. ...kada ste na poslu, opuštteni ste (niste napeti i pod pritiskom).



Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije

Organizational Effectiveness Inventory®

OEI

Copyright © 2007, 1997, 1995. Human Synergistics International. Sva prava zadržana. Translation Date 2007. Serbian v.1.2: HSI 0.4. Nijedan deo ovog dela se ne sme reprodukovati, čuvati u bilo kom informacionom sistemu, transkribovati u bilo kom vidu niti bilo kojim sredstvima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, elektronsko, mehaničko fotokopiranje, snimanje ili nešto drugo, bez prethodne pisane dozvole kompanije Human Synergistics International 39819 Plymouth Rd Plymouth, Michigan 48170 (734.459.1030). *While we're not vengeful, we are provokable®.*

126. ...vlas posao je sigurni.

127. ...verovatno ćete tražiti novi posao sledeće godine.

128. ...uopšteno posmatrano, volite da radite ovde.

Molimo Vas da na sledeća pitanja odgovorite u kontekstu Vaše organizacije.

Naznačite da li se slažete ili ne sa tim da svaka od dole navedenih tvrdnji opisuje Vašu organizaciju. Izvršite odabir među sledećim odgovorima.

1 Ne slažem se 2 Donekle se ne slažem 3 Niti se slažem niti se ne slažem 4 Donekle se slažem 5 Slažem se

1. Ciljevi i prioriteti **ove organizacije** su jasni svim članovima i svi ih dobro razumeju.

2. Od trenutka kad počnu da rade ovde, ljudi dobijaju usmerenje i obuku koji su im potrebni da bi radili najbolje što mogu.

3. U ovoj organizaciji se vodi računa o tome da se zapošljavaju ljudi koji će se uklopiti i kojima će posao odgovarati.

4. Prilikom donošenja i objašnjavanja odluka, poštuju se prava pojedinačnih članova.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

16.

17.

18.

19.

20.



Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije

Organizational Effectiveness Inventory®

OEI

Copyright © 2007, 1997, 1995. Human Synergistics International. Sva prava zadržana. Translation Date 2007. Serbian v.1.2: HSI 0.4. Nijedan deo ovog dela se ne sme reprodukovati, čuvati u bilo kom informacionom sistemu, transkribovati u bilo kom vidu niti bilo kojim sredstvima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, elektronsko, mehaničko fotokopiranje, snimanje ili nešto drugo, bez prethodne pisane dozvole kompanije Human Synergistics International 39819 Plymouth Rd Plymouth, Michigan 48170 (734.459.1030). *While we're not vengeful, we are provokable®.*

18. Načini rada i procedure nekih jedinica u organizaciji stvaraju probleme drugim jedinicama.

19. Čak i kada ljudi imaju dobru ideju, male su šanse da se bilo šta uradi po tom pitanju.

20. Mogućnosti za obuku i napredovanje su pravedne i ravnopravne.

Naznačite da li se **slažete ili ne** sa tim da svaka od dole navedenih tvrdnji opisuje **Vašu organizaciju**: (nastavak)

1 2 3 4 5
Ne slažem se Donekle se ne slažem Niti se slažem Donekle se slažem Slažem se

Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije

Organizational Effectiveness Inventory®

21.

22.

23. Ova organizacija efektivno odgovara na pretnje i mogućnosti iz spoljašnjeg okruženja.

U nastavku se nalazi lista reči kojima bi se mogla opisati **priroda komunikacije** u jednoj organizaciji i informacije koje zaposleni šalju i primaju.

Za svaki par reči, obeležite broj (od 1 do 5) između njih koji najbolje opisuje informacije koje zaposleni šalju i dobijaju u Vašoj organizaciji. *Na primer, u pitanju br. 24 navedenom dole, ako mislite da postoji tendencija da informacije budu "blagovremene," ali ponekad "zakasnele" obeležićete:*

[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
uglavnom blagovremene	češće blagovremene nego zakasnele	otprilike jednako blagovremene kao i zakasnele	češće zakasnele nego blagovremene	uglavnom zakasnele

Kako biste okarakterisali informacije koje **zaposleni primaju** o organizaciji (npr. o njenoj politici, novim strategijama, promenama procedura)?

24. blagovremene [1] [2] [3] [4] [5] zakasnele



Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije

Organizational Effectiveness Inventory®

OEI

Copyright © 2007, 1997, 1995. Human Synergistics International. Sva prava zadržana. Translation Date 2007. Serbian v.1.2: HSI 0.4. Nijedan deo ovog dela se ne sme reprodukovati, čuvati u bilo kom informacionom sistemu, transkribovati u bilo kom vidu niti bilo kojim sredstvima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, elektronsko, mehaničko fotokopiranje, snimanje ili nešto drugo, bez prethodne pisane dozvole kompanije Human Synergistics International 39819 Plymouth Rd Plymouth, Michigan 48170 (734.459.1030). *While we're not vengeful, we are provokable®.*

Pitanja u ovom delu se tiču **Vašeg posla i grupe u kojoj radite.**

Molimo Vas da naznačite da li se **slažete ili ne** da svaka od tvrdnji ispod opisuje **Vaš posao** birajući između sledećih ponuđenih odgovora:

1 2 3 4 5
Ne slažem se Donekle se ne slažem Niti se slažem niti se ne slažem Donekle se slažem Slažem se

89. U osnovi je moja odgovornost da odlučim kako će se moj posao obavljati.

90. Radim puno različitih stvari na svom poslu.

91. Samim tim što obavljam posao koji zahteva moje radno mesto, dobijam priliku da shvatim koliko dobro ga obavljam.

92.

93.

94.

95.

96.

97.

98.

99.

100.

101.

102.

103.

104.

105.

106.

107.

108.

istražujem i učim.



Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije

Organizational Effectiveness Inventory®

OEI

Copyright © 2007, 1997, 1995. Human Synergistics International. Sva prava zadržana. Translation Date 2007. Serbian v.1.2: HSI 0.4. Nijedan deo ovog dela se ne sme reprodukovati, čuvati u bilo kom informacionom sistemu, transkribovati u bilo kom vidu niti bilo kojim sredstvima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, elektronsko, mehaničko fotokopiranje, snimanje ili nešto drugo, bez prethodne pisane dozvole kompanije Human Synergistics International 39819 Plymouth Rd Plymouth, Michigan 48170 (734.459.1030). *While we're not vengeful, we are provokable®.*

Ovaj deo se fokusira na Vašeg neposrednog rukovodioca.

Sledeće tvrdnje opisuju način na koji jedan rukovodilac ili menadžer može da obavlja svoj posao. Molimo da naznačite meru u kojoj Vaš rukovodilac...

1	2	3	4	5
Ne uopšte	U manjoj meri	Umereno	U velikoj meri	U veoma velikoj meri

71. ...podstiče ljude da rade kao tim. 77. ...održava visoke standarde učinka.

72. ...n
v

73. ...d

74. ...p

75. ...p

76. ...č
V



Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije
Organizational Effectiveness Inventory®

OEI

Dole su navedene...

U kojoj meri sv...

1	meri
Ne uopšte	

Moj rukovodilac... Copyright © 2007, 1997, 1995. Human Synergistics International. Sva prava zadržana.

83. ...čuvati u bilo kom informacionom sistemu, transkribovati u bilo kom vidu niti bilo kojim sredstvima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, elektronsko, mehaničko fotokopiranje, snimanje ili nešto drugo, bez prethodne pisane dozvole kompanije Human Synergistics International 39819 Plymouth Rd Plymouth, Michigan 48170 (734.459.1030). *While we're not vengeful, we are provokable®.*

84.

85.

86. ...uzima u obzir moje zahteve i sugestije.

87. ...bi mogao da mi oteža stvari ako bi to želeo.

88. ...je osoba čiji sud ja cenim.

A kako biste okarakterisali informacije koje zaposleni šalju licima na višim pozicijama?

36. iskrene [1] [2] [3] [4] [5] cenzurisane

37. daju se dobrovoljno [1] [2] [3] [4] [5] daju se samo kada se to zahteva

38. saopštava

39.

41.

43.

44. tiču se me



Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije
Organizational Effectiveness Inventory®

OEI

Pitanja ispod...

1	meri
Ne uopšte	

U kojoj meri... Copyright © 2007, 1997, 1995. Human Synergistics International. Sva prava zadržana.

48. ...čuvati u bilo kom informacionom sistemu, transkribovati u bilo kom vidu niti bilo kojim sredstvima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, elektronsko, mehaničko fotokopiranje, snimanje ili nešto drugo, bez prethodne pisane dozvole kompanije Human Synergistics International 39819 Plymouth Rd Plymouth, Michigan 48170 (734.459.1030). *While we're not vengeful, we are provokable®.*

49.

50.

51.

52. ...je kvalitet proizvoda/usluga "nedosledan" - tj. varira?

53. ...se Vaša organizacija oslanja na Vas da pomognete u pridobijanju stranaka i ostvarite prodaju?

54. ...biste Vi izabrali da poslužete sa Vašom organizacijom (da ste na tržištu proizvoda/usluga koje ona nudi)?

Sledeća pitanja se fokusiraju na Vaš sektor.

55. Kada se ljudi poput Vas ocenjuju radi mogućih povišica, unapređenja ili dodele boljih zadataka, koliko je verovatno da će...

Uošte nije verovatno Ne toliko verovatno Donekle verovatno Vrlo verovatno Gotovo sigurno

a. ...biti ocenjeni fer (bez obzira na rasnu pripadnost, pol ili godine)? [1] [2] [3] [4] [5]

b. ...se ocenjuju po merama? [1] [2] [3] [4] [5]

c. ...se odlučuju na pris... [1] [2] [3] [4] [5]

56. Kada obavljate svoje poslove, koliko često se...
Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije

Organizational Effectiveness Inventory®

OEI

a. ...će Vaše... [1] [2] [3] [4] [5]

b. ...ćete d... [1] [2] [3] [4] [5]

c. ...će Va... [1] [2] [3] [4] [5]

d. ...se niš... [1] [2] [3] [4] [5]

57. A kada pogledate na prošlost, koliko često se...
 Copyright © 2007, 1997, 1995. Human Synergistics International. Sva prava zadržana.
 Translation Date 2007. Serbian v.1.2: HSI 0.4. Nijedan deo ovog dela se ne sme reprodukovati, čuvati u bilo kom informacionom sistemu, transkribovati u bilo kom vidu niti bilo kojim sredstvima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, elektronsko, mehaničko fotokopiranje, snimanje ili nešto drugo, bez prethodne pisane dozvole kompanije Human Synergistics International 39819 Plymouth Rd Plymouth, Michigan 48170 (734.459.1030). *While we're not vengeful, we are provokable®.*

a. ...Vas Va... [1] [2] [3] [4] [5]

b. ...Vam... [1] [2] [3] [4] [5]

c. ... Vas kazniti na neki drugi način? [1] [2] [3] [4] [5]

d. ...Vam rukovodilac (rukovodioci) pomoći da ispravite grešku? [1] [2] [3] [4] [5]

Koliko se sledeće grupe ili pojedinci pitaju o tome šta se dešava u Vašem sektoru i koliki je njihov uticaj na to? Molimo Vas da obeležite samo jedan odgovor [✓] za svaku grupu.

Uopšte nemaju uticaja Mali uticaj Umereni uticaj Veliki uticaj Vrlo veliki uticaj

58. zaposleni [1] [2] [3] [4] [5]

59. njihovi neposredni nadležni [1] [2] [3] [4] [5]

60. rukovodioci [1] [2] [3] [4] [5]



Upitnik za utvrđivanje efektivnosti organizacije

Organizational Effectiveness Inventory®

Pitanja ispod se...

1
Ne slaže se

61.

62.

63.

64.

65.

66.

67.

68.

69.

70.

...Vaš sektor budi ono najbolje u Vama u smislu Vašeg učinka na poslu.

OEI

Copyright © 2007, 1997, 1995. Human Synergistics International. Sva prava zadržana.
 Translation Date 2007. Serbian v.1.2: HSI 0.4. Nijedan deo ovog dela se ne sme reprodukovati, čuvati u bilo kom informacionom sistemu, transkribovati u bilo kom vidu niti bilo kojim sredstvima, uključujući, ali ne ograničavajući se na, elektronsko, mehaničko fotokopiranje, snimanje ili nešto drugo, bez prethodne pisane dozvole kompanije Human Synergistics International 39819 Plymouth Rd Plymouth, Michigan 48170 (734.459.1030). *While we're not vengeful, we are provokable®.*